

EHPAD

« *Les Terrasses de Beauséjour* »

COMPTE RENDU DU QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION



EHPAD « *Les Terrasses de Beauséjour* »

92 Avenue de l'Entre-Deux-Mers

33370 Fargues Saint Hilaire

Tel: 05.56.78.33.34

Fax: 05.57.97.39.27

Internet: www.terrassesdebeausejour.com

Mail: contact@terrassesbeausejour.com

Pour cette enquête, 51 familles (représentant au total 54 résidents) et 81 personnes ont été contactées.

L'enquête s'est déroulée du 10 décembre 2019 au 10 janvier 2020.

Ce compte-rendu est une présentation condensée des résultats de l'enquête.

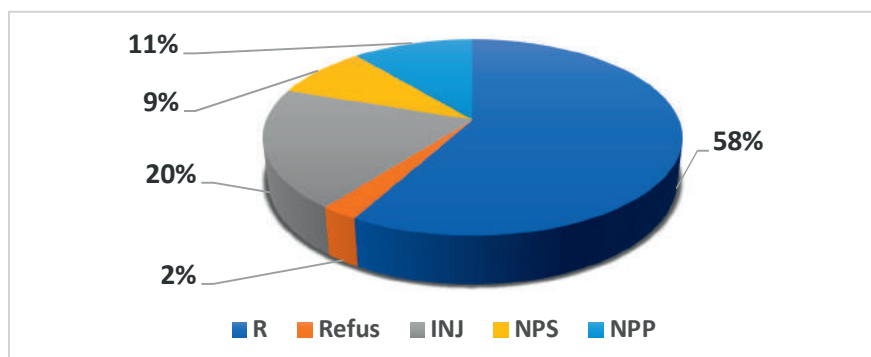
Ne sera communiqué, dans cette version, que les graphiques représentant les résultats obtenus pour les questions abordées.

Les familles enquêtées qui ont communiquées une adresse électronique ou celles qui en ont une enregistrée dans les fichiers de l'EHPAD recevront par *courriel* l'enquête de satisfaction dans sa version intégrale.

Une version papier sera en libre consultation au sein de l'établissement.

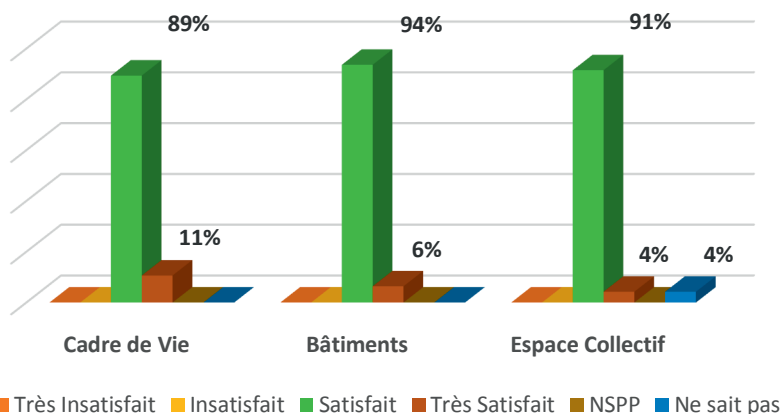
Parmi les personnes contactées :

- Contacts non aboutis : **16 (20%)**
- Personnes contactées n'ayant pas souhaité répondre au questionnaire : **2 (2%)**
- Personnes contactées n'ayant pas pu y répondre : **9 (11%)**
- Personnes contactées n'ayant pas souhaité répondre au questionnaire mais ayant souhaité y apporter des commentaires : **7 (9%)**
- Personnes ayant répondu au questionnaire : **47 (58%)**



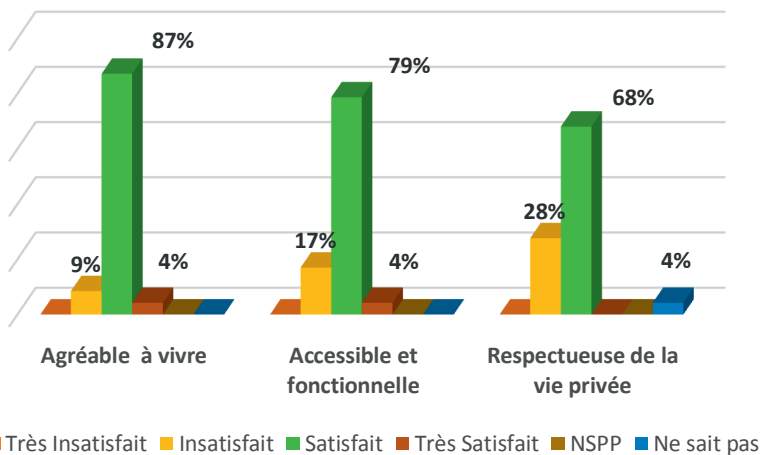
Taux de Retour Téléphonique : 80 %

Thème 1 : Le lieu d'hébergement



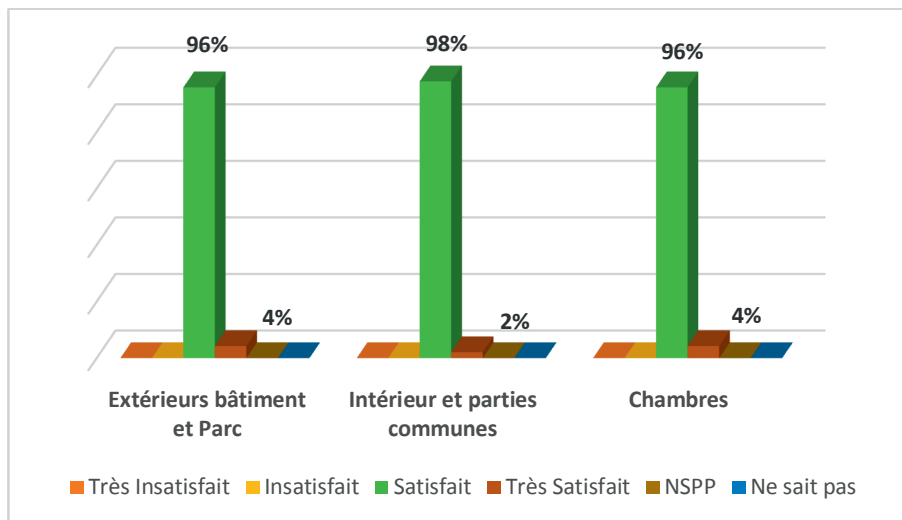
- L'importance qui est accordée au lieu d'hébergement est notée : 8.4 / 10

Thème 2 : Les chambres



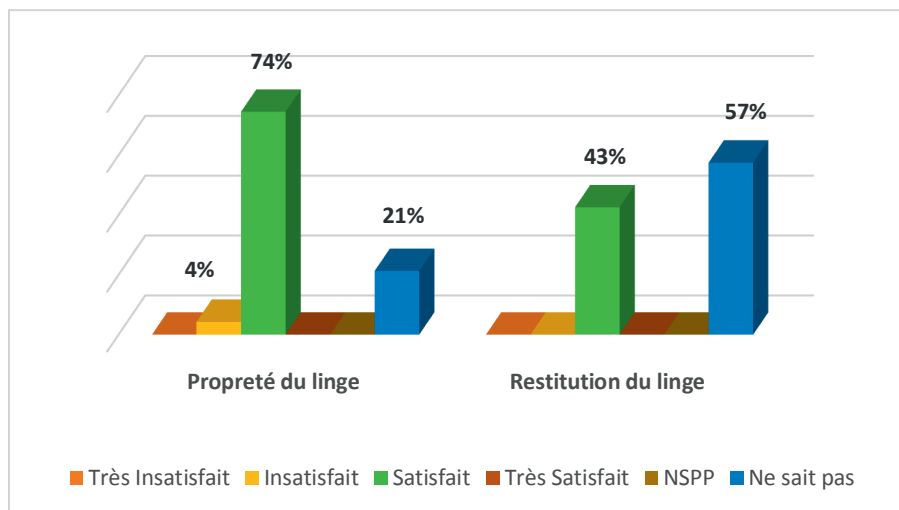
- L'importance qui est accordée à la chambre est notée : 8.4 / 10

Thème 3 : Le ménage et l'entretien



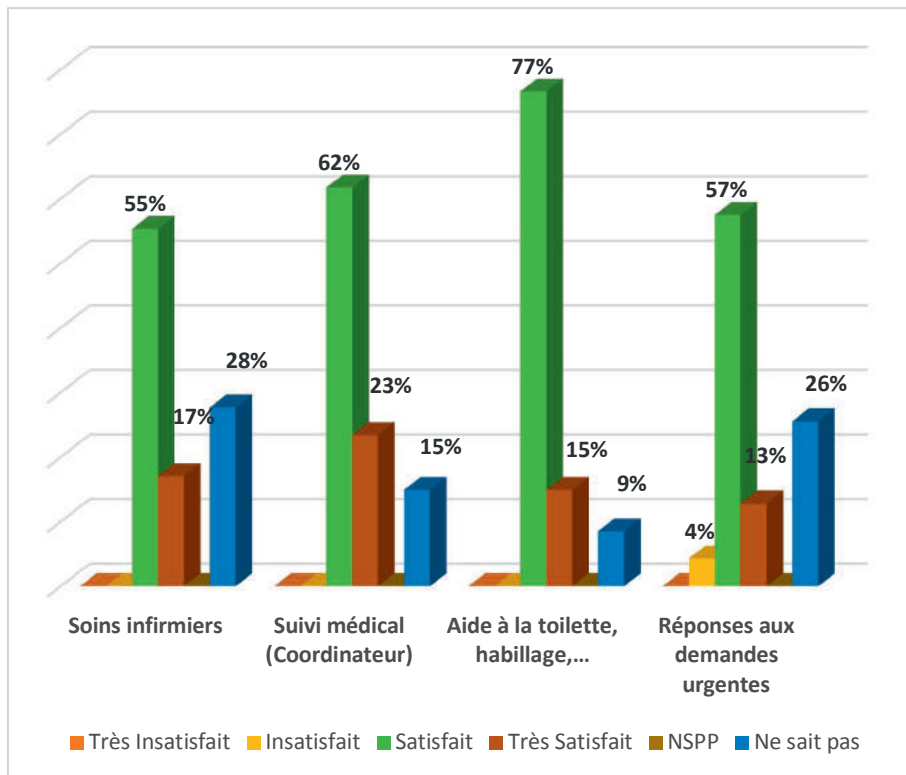
- L'importance qui est accordée au ménage et à l'entretien est notée : 8.6 /10

Thème 4 : Le linge



- L'importance qui est accordée à la prestation du linge est notée : 8.3 / 1

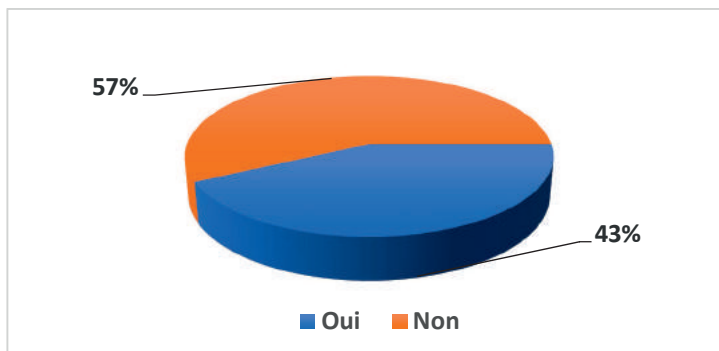
Thème 5 : La qualité des soins



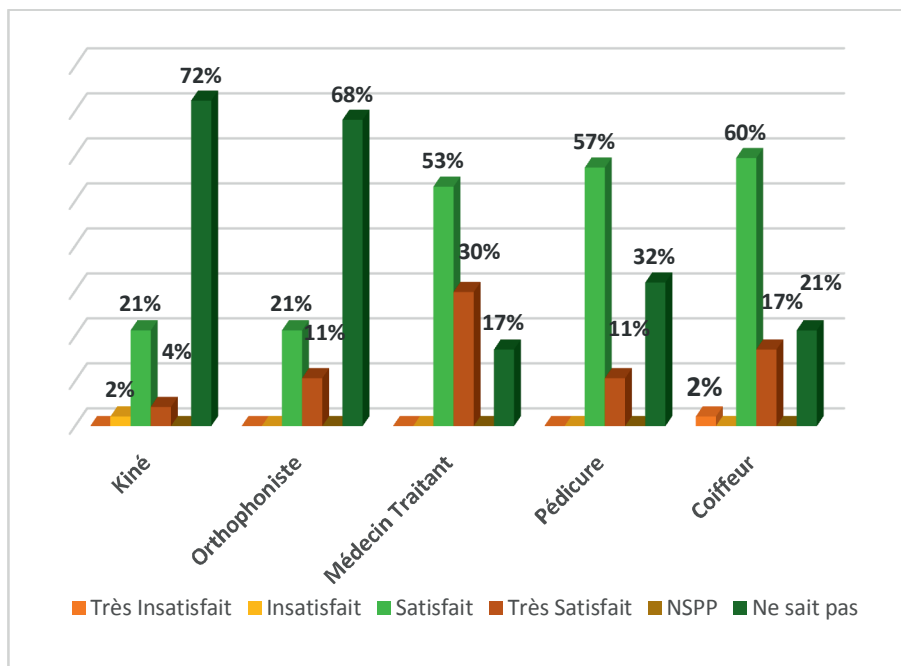
- L'importance qui est accordée à la qualité des soins est notée : 8.9 / 10

Thème 6 : Les intervenants extérieurs

- Concernant les intervenants extérieurs, les avez-vous déjà rencontrés ?

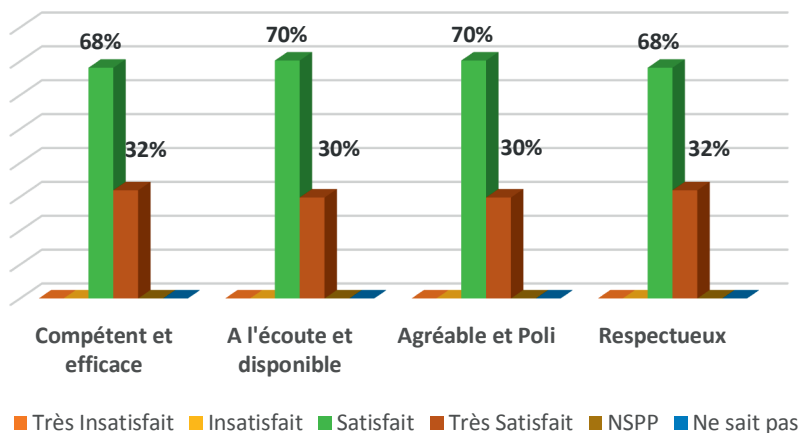


- Qu'avez-vous pensé :



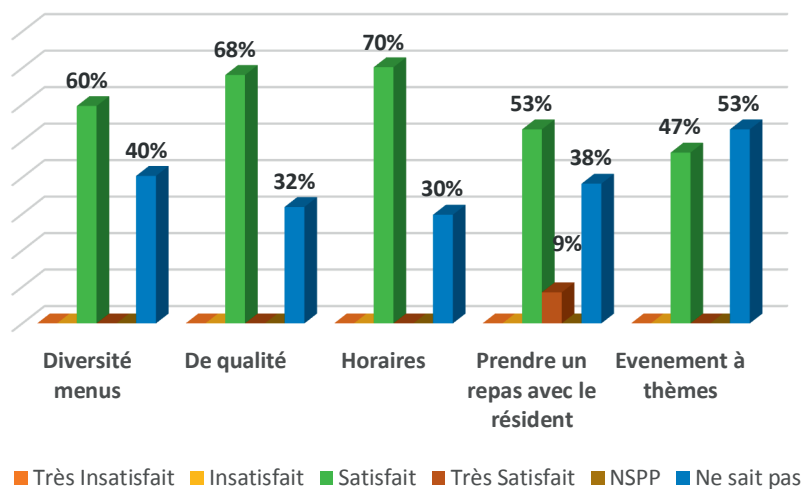
- L'importance qui est accordée à la prestation des intervenants extérieurs est notée : 8.6 / 10

Thème 7 : Le personnel de l'EHPAD



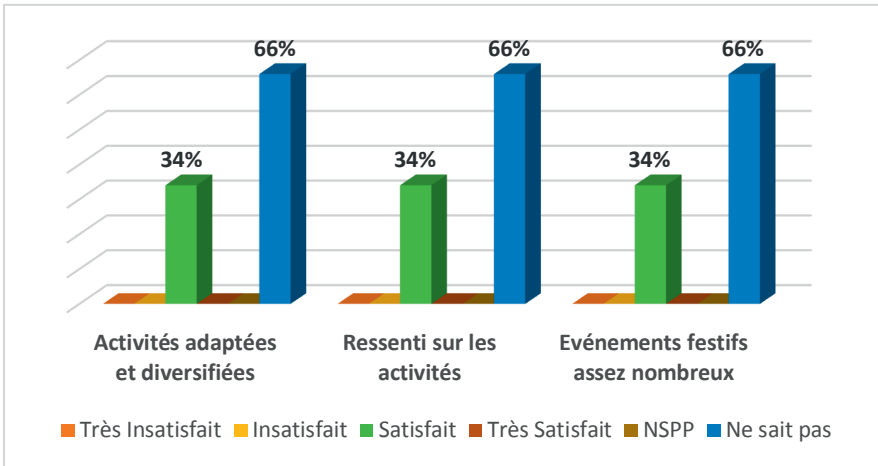
- L'importance qui est accordée au personnel est notée : 9.1/10

Thème 8 : La restauration

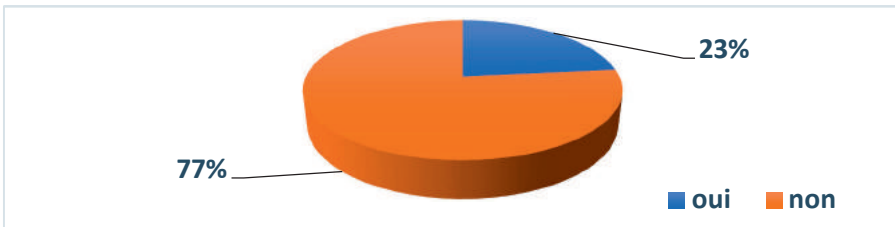


- L'importance qui est accordée à la restauration est notée : 8.7/10

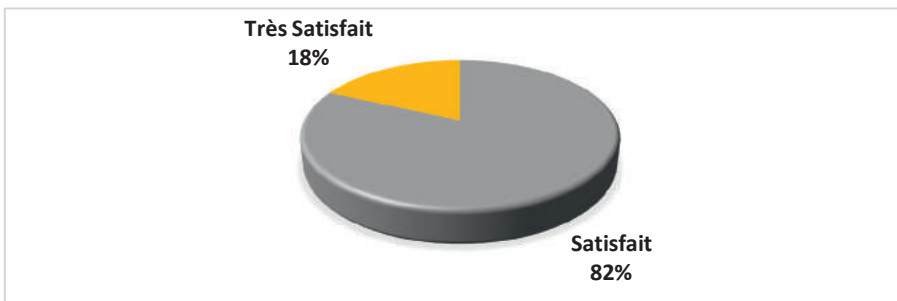
Thème 9 : L'animation



➤ Y-avez-vous déjà participé ?

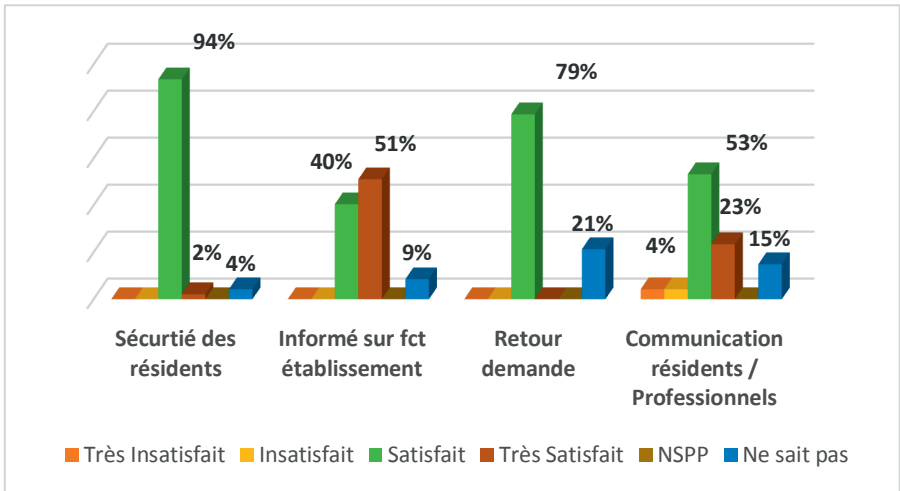


➤ Si oui, qu'en avez-vous pensé ?



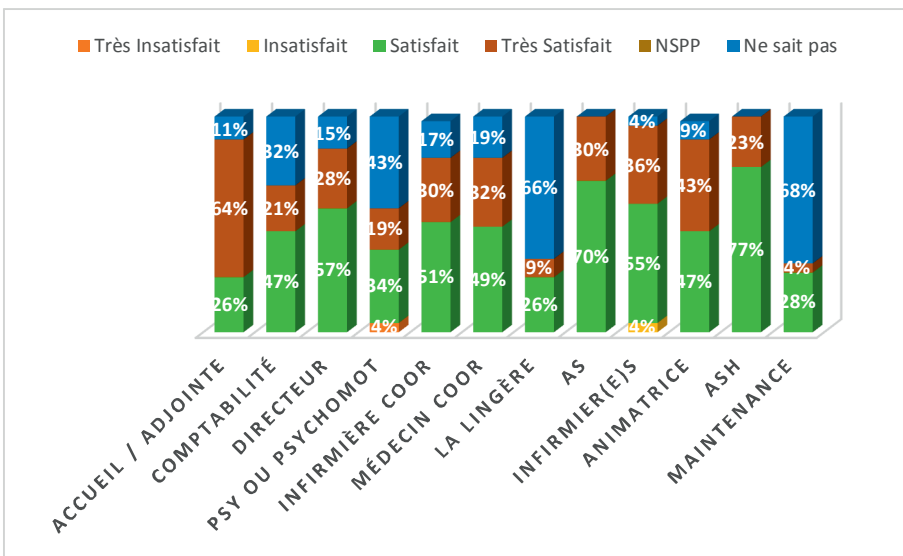
- L'importance qui est accordée à l'animation est notée : 8.1/10

Thème 10 : L'établissement



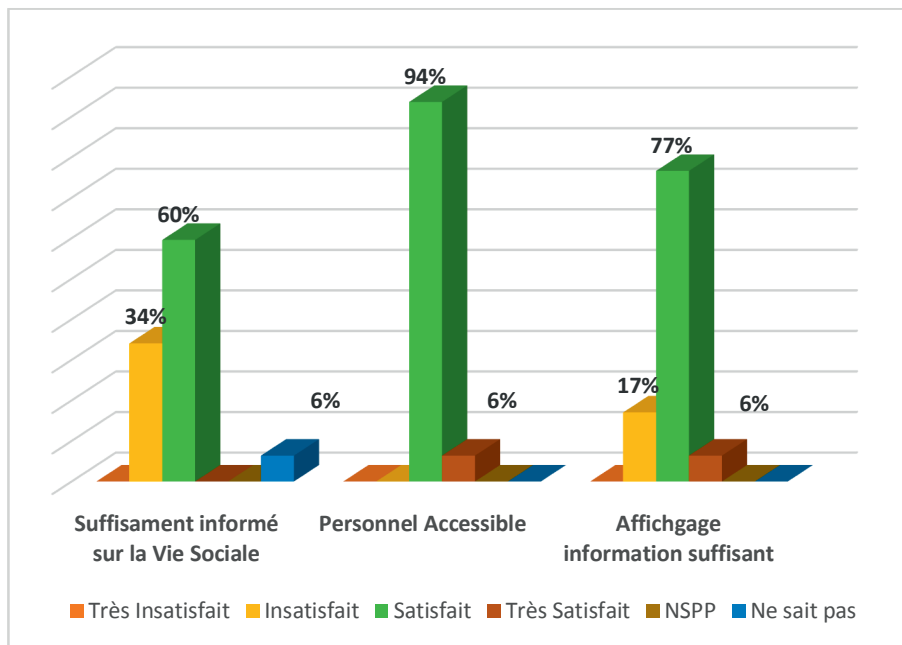
- L'importance qui est accordée à l'établissement est notée : 9 / 10

Thème 11 : Le personnel (par service)



- L'importance qui est accordée au personnel est notée : 8.8 / 10

Thème 12 : La communication et l'information



- L'importance qui est accordée à l'information et à la communication est notée : 8.5 / 10

AUTRES QUESTIONS ABORDEES

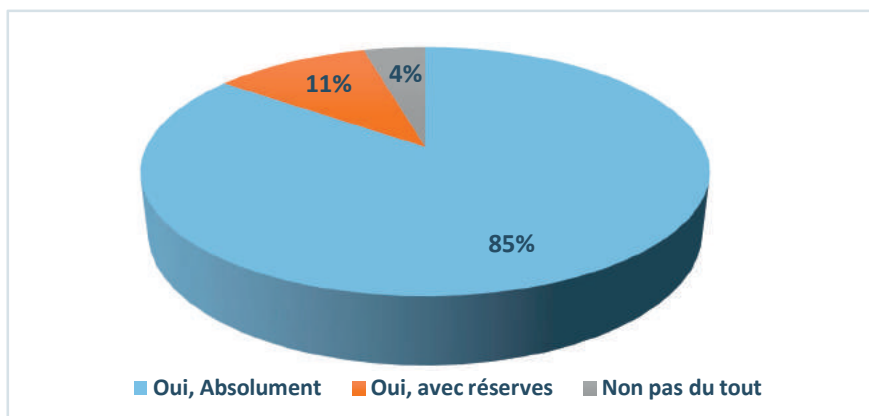
- Si vous deviez attribuer une note sur le rapport Qualité / Prix de l'établissement, quelle serait-elle ?

Le Rapport Qualité / Prix est noté : 7.2 / 10

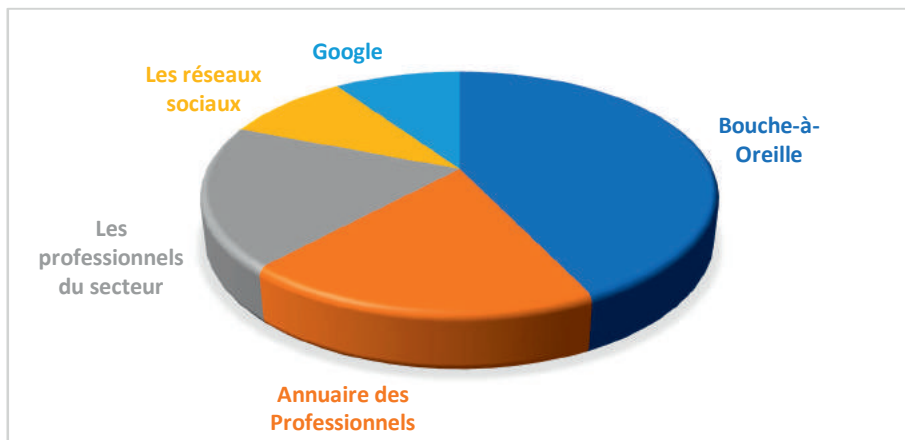
- Si vous deviez attribuer une note sur la satisfaction globale pour l'établissement, quelle serait-elle ?

La Satisfaction Globale est notée : 8.1 / 10

- Recommanderiez-vous l'EHPAD à un de vos proches ?



- Comment avez-vous connu l'EHPAD « Les Terrasses de Beauséjour » ?



- Souhaiteriez-vous recevoir des informations sur l'EHPAD « Les Terrasses de Beauséjour » par courriel ?

